



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย
เรื่อง กำหนดประเภทรางวัลและหลักเกณฑ์การประเมินมาตรฐานโรงงานน้ำตาลดีเด่น
ประจำปี ๒๕๖๕

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย จะดำเนินการคัดเลือกโรงงานน้ำตาลดีเด่น ประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อเป็นการส่งเสริม สนับสนุนให้โรงงานน้ำตาลได้มีการพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพ สามารถแข่งขันได้ในตลาดโลก โดยจะมีการมอบรางวัลในวันคล้ายวันสถาปนาของสำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย นั้น

สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย จึงกำหนดประเภทรางวัลโรงงานน้ำตาลดีเด่น ประจำปี ๒๕๖๕ ไว้ดังนี้

๑. ประเภทรางวัล

๑.๑ รางวัลโรงงานน้ำตาลดีเด่น

- (๑) ด้านการส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิภาพการผลิต
- (๒) ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพวัตถุดิบ

๑.๒ รางวัลอ้อยรักษโลก

๒. คุณสมบัติของโรงงานที่มีสิทธิเข้ารับการประเมิน

- ๒.๑ เป็นโรงงานน้ำตาลตามพระราชบัญญัติอ้อยและน้ำตาลทราย พ.ศ. ๒๕๒๗
- ๒.๒ สามารถเข้ารับการคัดเลือกรางวัลโรงงานน้ำตาลดีเด่นได้มากกว่า ๑ ด้าน และมีสิทธิได้รับรางวัลทุกด้านที่สมัคร เมื่อมีผลคะแนนการประเมินผ่านเกณฑ์ที่กำหนด

๓. เกณฑ์การประเมินผลและการให้คะแนน

๓.๑ ใช้หลักเกณฑ์การประเมินด้วยตนเอง (Self-Assessment) ซึ่งเป็นการประเมินผลโดยอ้างอิงเอกสารและหลักฐานประกอบการดำเนินงานที่ผ่านมาทั้ง ๔ มิติ ดังรายละเอียดที่แสดงไว้ในรายละเอียดแนบท้ายประกาศ สำหรับการให้คะแนนจะคิดจากคะแนนที่ถ่วงน้ำหนักแต่ละข้อย่อย คูณน้ำหนักคะแนนของแต่ละข้อย่อยของแต่ละมิติ จากนั้นจะนำคะแนนของแต่ละมิติ เพื่อเป็นคะแนนรวมของโรงงานนั้น ๆ และให้ผู้บริหารโรงงานน้ำตาลเป็นผู้กรอกรายละเอียดพร้อมเอกสารและหลักฐานให้สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทรายใช้ประกอบการพิจารณาผลการประเมินตนเองต่อไป โดยหลักเกณฑ์การประเมินด้วยตนเอง (Self-Assessment) มีองค์ประกอบ ดังนี้

- มิติที่ ๑ ด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยและพลังงาน น้ำหนักคะแนนไว้ที่ร้อยละ ๔๐
- มิติที่ ๒ ด้านการปฏิบัติตามประกาศ ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมอ้อยและน้ำตาลทราย และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง น้ำหนักคะแนนไว้ที่ร้อยละ ๓๐
- มิติที่ ๓ ด้านการพัฒนาองค์กร น้ำหนักคะแนนไว้ที่ร้อยละ ๒๐
- มิติที่ ๔ ด้านการพึงพอใจของลูกค้าและด้านการบริการ น้ำหนักคะแนนไว้ที่ร้อยละ ๑๐

ระดับคะแนน...

ระดับคะแนนในแต่ละข้อการประเมิน ดังนี้

ก. คะแนนระดับที่ ๔ หรือ ๔ คะแนน แสดงประสิทธิภาพและประสิทธิผลในระดับ ดีเด่น

ข. คะแนนระดับที่ ๓ หรือ ๓ คะแนน แสดงประสิทธิภาพและประสิทธิผลในระดับ ดี

ค. คะแนนระดับที่ ๒ หรือ ๒ คะแนน แสดงประสิทธิภาพและประสิทธิผลในระดับ ปานกลาง

ง. คะแนนระดับที่ ๑ หรือ ๑ คะแนน แสดงประสิทธิภาพและประสิทธิผลในระดับ ควรพัฒนา

๓.๒ โรงงานน้ำตาลที่จะขอรับการประเมินโรงงานน้ำตาลดีเด่น ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพวัตถุดิบ ต้องมีปริมาณอ้อยสดเข้าหีบเพื่อผลิตน้ำตาลทราย ตั้งแต่ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป

๓.๓ โรงงานน้ำตาลที่จะขอรับการประเมินโรงงานน้ำตาลดีเด่น ต้องได้รับคะแนนถ่วงน้ำหนัก รวมตามมิติที่ ๑-๔ ตั้งแต่ร้อยละ ๖๐ ขึ้นไป โดยการพิจารณาให้คะแนนในแต่ละด้าน (ด้านการส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิภาพการผลิต และด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพวัตถุดิบ) จะใช้เกณฑ์การประเมินด้วยตนเอง (Self-Assessment) พร้อมหลักฐานประกอบการดำเนินงานที่ผ่านมา

๓.๔ โรงงานน้ำตาลที่ผ่านเกณฑ์การประเมินให้ได้รับรางวัลโรงงานน้ำตาลดีเด่น ในแต่ละด้าน (ด้านการส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิภาพการผลิต และด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพวัตถุดิบ) ต้องได้รับคะแนนถ่วงน้ำหนักรวม ดังนี้

๑) คะแนนถ่วงน้ำหนักรวมมิติที่ ๑-๔ ตั้งแต่ร้อยละ ๖๐ ขึ้นไป

๒) เมื่อนำคะแนนของมิติที่ ๑-๔ รวมกับคะแนนการประเมินในแต่ละด้าน ต้องได้รับคะแนนถ่วงน้ำหนักรวมร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป โรงงานที่ได้คะแนนถ่วงน้ำหนักรวมสูงสุดจะได้รางวัลโรงงานน้ำตาลดีเด่น ลำดับที่ ๑

๓.๕ โรงงานน้ำตาลที่ได้รางวัลโรงงานน้ำตาลดีเด่น ลำดับที่ ๑ เป็นระยะเวลา ๓ ปี ติดต่อกัน จะได้รับรางวัลโรงงานน้ำตาลยอดเยี่ยม และจะไม่สามารถสมัครเข้ารับการประเมินในปีถัดไปได้

๓.๖ รางวัลอ้อยรักโลก จะใช้เกณฑ์โรงงานที่ดำเนินการตามนโยบายของกระทรวงอุตสาหกรรมที่มุ่งเน้นให้โรงงานมีการบริหารจัดการอุตสาหกรรมสีเขียวที่มีปริมาณอ้อยสดเข้าหีบเพื่อผลิตน้ำตาลทราย ที่ปริมาณร้อยละ ๙๕ ขึ้นไป

จึงประกาศมาให้ทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(ลงนามในนาม)

นางสาววิภาดา อรรถนรินทร์ อธิบดีกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

รายละเอียดแนบท้ายประกาศสำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย
เรื่อง หลักเกณฑ์การประเมินมาตรฐานโรงงานน้ำตาลตีเดิน ประจำปี ๒๕๖๕
ประกาศ ณ วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๔

ข้อกำหนดหลักเกณฑ์มาตรฐานโรงงานน้ำตาลตีเดิน ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย เรื่อง หลักเกณฑ์การประเมินมาตรฐานโรงงานน้ำตาลตีเดิน ประจำปี ๒๕๖๕ ลงวันที่ ธันวาคม ๒๕๖๔ ประกอบด้วย

มิติที่ ๑ ด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และพลังงาน

๑.๑ โรงงานได้รับการรับรองอุตสาหกรรมสีเขียว (Green Industry)

ระดับการประเมิน

- ก. ได้รับการรับรองระดับที่ ๕
- ข. ได้รับการรับรองระดับที่ ๔
- ค. ได้รับการรับรองระดับที่ ๓
- ง. ได้รับการรับรองระดับที่ ๒

๑.๒ โรงงานมีการจัดทำมาตรฐาน ISO ๑๔๐๐๑ (ด้านสิ่งแวดล้อม)

ระดับการประเมิน

- ก. ได้รับการรับรองแล้ว
- ข. ยื่นขอการรับรองแล้ว
- ค. มีนโยบายและแผน อยู่ระหว่างการดำเนินการ
- ง. มีนโยบาย และมีแผนดำเนินงาน

๑.๓ โรงงานมีการจัดทำมาตรฐาน ISO ๕๐๐๐๑ (ด้านพลังงาน)

ระดับการประเมิน

- ก. ได้รับการรับรองแล้ว
- ข. ยื่นขอการรับรองแล้ว
- ค. มีนโยบายและแผน อยู่ระหว่างการดำเนินการ
- ง. มีนโยบาย และมีแผนดำเนินงาน

๑.๔ โรงงานมีการดำเนินการป้องกันอุบัติเหตุ

ระดับการประเมิน

- ก. มีนโยบายและแผน และมีการดำเนินการเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง
- ข. มีนโยบายและแผน อยู่ระหว่างดำเนินการ
- ค. มีนโยบายและแผนดำเนินงาน
- ง. มีนโยบาย

- ๑.๕ โรงงานมีการจัดทำมาตรฐาน ISO ๑๘๐๐๑ หรือ ISO ๔๕๐๐๑ (ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย)
ระดับการประเมิน
- ก. ได้รับการรับรองแล้ว
- ข. ยื่นขอการรับรองแล้ว
- ค. มีนโยบายและแผน อยู่ระหว่างการดำเนินการ
- ง. มีนโยบาย และมีแผนดำเนินงาน
- ๑.๖ จำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับพนักงานประจำในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ถึงขั้นหยุดงาน
ระดับการประเมิน
- ก. ไม่มีอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน มากกว่า ๓ ปี (มีหนังสือรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)
- ข. มีอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน ระหว่าง ๒ ถึง ๓ ปี
- ค. มีอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน ระหว่าง ๑ ถึง ๒ ปี
- ง. มีอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน ไม่ถึง ๑ ปี
- ๑.๗ จำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับพนักงานประจำในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ถึงขั้นทุพพลภาพหรือเสียชีวิต
ระดับการประเมิน
- ก. ไม่มีอุบัติเหตุถึงขั้นเสียชีวิต มากกว่า ๓ ปี (มีหนังสือรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)
- ข. มีอุบัติเหตุถึงขั้นเสียชีวิต ระหว่าง ๒ ถึง ๓ ปี
- ค. มีอุบัติเหตุถึงขั้นเสียชีวิต ระหว่าง ๑ ถึง ๒ ปี
- ง. มีอุบัติเหตุถึงขั้นเสียชีวิต ไม่ถึง ๑ ปี
- ๑.๘ โรงงานมีการจัดสถานที่ทำงานให้เป็นพื้นที่ปลอดภัย ลดพื้นที่เสี่ยง และไม่มีแหล่งมั่วสุ่มยาเสพติดกิจกรรม ได้แก่
- ๑) มีการติดข้อความเตือนเกี่ยวกับพิษภัยหรืออันตรายตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติดในป้ายหรือประกาศของโรงงานในบริเวณที่เห็นได้ชัดเจนและเห็นง่าย โดยมีขนาดตัวอักษรกว้างไม่น้อยกว่า ๔ ซม. และสูงไม่น้อยกว่า ๗ ซม.
 - ๒) มีการติดป้ายข้อความว่า “สถานประกอบการนี้อยู่ภายใต้บังคับตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด” โดยข้อความดังกล่าวให้มีขนาดเล็กกว่าข้อความเตือนตาม ข้อ ๑) และจะอยู่ในป้ายหรือประกาศเดียวกันหรือไม่ก็ได้
 - ๓) มีการติดไฟฟ้าให้แสงสว่างอย่างเพียงพอ หรือมีกล้องวงจรปิด ตามมุมอับหรือที่ลับสายตา และไม่มีบริเวณเอื้อต่อการเป็นแหล่งมั่วสุ่มหรือใช้เสพยาเสพติด
 - ๔) มีบอร์ดหรือสถานที่ติดประกาศ แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับการป้องกันยาเสพติด
 - ๕) มีการจัดสภาพแวดล้อมให้เป็นพื้นที่ปลอดภัยเพื่อสนับสนุนการป้องกันยาเสพติดของพนักงาน เช่น มุมพักผ่อน พื้นที่จัดกิจกรรม/เล่นกีฬา

ระดับการประเมิน

- ก. ๔ ข้อ ขึ้นไป
- ข. ๓ ข้อ
- ค. ๒ ข้อ
- ง. ๑ ข้อ

๑.๙ โรงงานมีการจัดทำแนวทางการป้องกันและควบคุม COVID-19 ได้แก่

๑) มีการกำหนดนโยบายและจัดตั้งทีมงานในการบริหารการป้องกันการระบาดการติดเชื้อ COVID - 19 ในโรงงานน้ำตาล

๒) มีการสื่อสารมาตรการป้องกันโรค COVID - 19 ให้แก่พนักงาน พร้อมทั้ง

ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้พนักงานในการป้องกันแพร่ระบาด อบรมพิเศษแก่พนักงานทุกระดับถึงวิธีการสังเกตและดูแลสุขภาพตนเอง

๓) มีการจัดทำทะเบียนรายชื่อพนักงานทั่วไป และพนักงานกลุ่มเปราะบาง เพื่อตรวจหาเชื้อ COVID - 19 และดำเนินการฉีดวัคซีนป้องกันโรค COVID - 19

๔) มีการสุ่มตรวจ ATK ให้กับพนักงานในโรงงานน้ำตาล

๕) มีการจัดจุดคัดกรองพนักงานก่อนเข้าปฏิบัติงาน และฆ่าเชื้อทำความสะอาดสถานที่ทำงานตามรอบเวลาที่โรงงานกำหนด

๖) มีการจัดกลุ่มแบ่งพนักงานเป็นกลุ่มย่อย โดยแต่ละกลุ่มย่อยพนักงานต้องไม่เกิน ๒๐ คน และไม่ให้พนักงานทำงานข้ามกลุ่ม พร้อมทั้งแต่งตั้งหัวหน้ากลุ่ม และกำหนดสัญลักษณ์ประจำกลุ่มย่อย เช่น ป้ายคล้องคอ เสื้อสีต่าง ๆ ผ้าพันคอ

ระดับการประเมิน

- ก. ๕ ข้อ ขึ้นไป
- ข. ๔ ข้อ
- ค. ๓ ข้อ
- ง. ไม่เกิน ๒ ข้อ

มติที่ ๒ ด้านการปฏิบัติตามประกาศ ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมอ้อยและน้ำตาลทราย และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

- ๒.๑ แจ้งความพร้อมก่อนเปิดหีบตามประกาศคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทรายกำหนด
ระดับการประเมิน
ก. มี
ข. ไม่มี
- ๒.๒ ดำเนินการเปิดหีบตามประกาศคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทรายกำหนด
ระดับการประเมิน
ก. ตามประกาศฯ ภายใน ๗ วัน หรือมีหนังสือแจ้งให้สำนักงานฯ ทราบกรณีเปิดหีบช้า
กว่าที่ประกาศกำหนด
ข. ตามประกาศฯ ภายใน ๑๔ วัน
ค. ตามประกาศฯ มากกว่า ๑๔ วัน
ง. เปิดหีบก่อนประกาศคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย
- ๒.๓ ดำเนินการปิดหีบตามประกาศคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทรายกำหนด (มีหนังสือ
แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ)
ระดับการประเมิน
ก. มี
ข. ไม่มี
- ๒.๔ ได้รับคำสั่งจากหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐให้กระทำการหรืองดเว้น
กระทำ การอันเนื่องมาจากการฝ่าฝืน ตาม พ.ร.บ.โรงงาน พ.ศ. ๒๕๓๕ และ
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
ระดับการประเมิน
ก. ไม่มี (ต้องมีหนังสือรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)
ข. ๑ เรื่อง
ค. ๒ เรื่อง
ง. ๓ เรื่องขึ้นไป
- ๒.๕ การแก้ปัญหาแรงงานผิดกฎหมาย
ระดับการประเมิน
ก. มีนโยบาย แผนดำเนินงานและมีการประสานงานกับองค์กรอื่น ๆ ในพื้นที่
ข. มีนโยบายและแผน อยู่ระหว่างการดำเนินการ
ค. มีนโยบายและแผนดำเนินงาน
ง. มีนโยบาย แต่ไม่มีแผนดำเนินงาน

มติที่ ๓ ด้านการพัฒนาองค์กร

- ๓.๑ โรงงานน้ำตาลได้รับการรับรองระบบบริหารการจัดการ (ได้แก่ ISO ๙๐๐๐, ISO ๒๒๐๐๐, GMP, HACCP, Halal, Kosher และอื่น ๆ)
ระดับการประเมิน
ก. ๔ ระบบขึ้นไป
ข. ๓ ระบบ
ค. ๒ ระบบ
ง. ๑ ระบบ
- ๓.๒ การพัฒนาระบบ LOGISTIC
- ด้านการเก็บเกี่ยว - ด้านการผลิต
- ด้านการจัดเก็บ - ด้านการขนส่งน้ำตาล
- อื่น ๆ
ระดับการประเมิน
ก. ๔ ข้อขึ้นไป
ข. ๓ ข้อ
ค. ๒ ข้อ
ง. ๑ ข้อ
- ๓.๓ ด้านการพัฒนาและธำรงรักษาทรัพยากรบุคคล
๓.๓.๑ การพัฒนาทรัพยากรบุคคลในองค์กร
- ฝึกอบรม / ดูงาน - ศึกษาต่อในระดับสูง
- ส่งพนักงานไปฝึกงานองค์กรอื่น - อื่น ๆ
ระดับการประเมิน
ก. ๔ ข้อขึ้นไป
ข. ๓ ข้อ
ค. ๒ ข้อ
ง. ๑ ข้อ
- ๓.๓.๒ การจัดการสวัสดิการให้กับพนักงานในองค์กร
- มีสวัสดิการด้านสุขภาพ - มีสวัสดิการด้านที่พัก / ยานพาหนะ
- มีสวัสดิการด้านอาหาร - มีการประกันอุบัติเหตุ
- จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ฯลฯ

ระดับการประเมิน

- ก. ๕ ข้อขึ้นไป
- ข. ๔ ข้อ
- ค. ๓ ข้อ
- ง. ๒ ข้อ

๓.๔ โรงงานมีการดำเนินกิจกรรม Corporate Social Responsibility (CSR)
ระดับการประเมิน

- ก. มีนโยบายและแผน มีการดำเนินการและติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง
- ข. มีนโยบายและแผนอยู่ระหว่างดำเนินการ
- ค. มีนโยบายและแผนดำเนินงาน
- ง. มีนโยบาย

๓.๕ โรงงานมีการจัดทำมาตรฐาน มอก.๙๙๙๙ (แนวทางเศรษฐกิจพอเพียง)
ระดับการประเมิน

- ก. ได้รับการรับรองแล้ว
- ข. ยื่นขอการรับรองแล้ว
- ค. มีนโยบายและแผน อยู่ระหว่างการดำเนินการ
- ง. มีนโยบาย และแผนดำเนินงาน

๓.๖ โรงงานมีการดำเนินการจัดทำมาตรฐาน ISO ๑๗๐๒๕ (ห้องปฏิบัติการทดสอบ)
ระดับการประเมิน

- ก. ได้รับการรับรองแล้ว
- ข. ยื่นขอการรับรองแล้ว
- ค. มีนโยบายและแผน อยู่ระหว่างการดำเนินการ
- ง. มีนโยบาย และแผนดำเนินงาน

๓.๗ โรงงานมีการดำเนินกิจกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ได้แก่

- ๑) มีนโยบาย/แผนการป้องกัน และแก้ไขปัญหายาเสพติด
- ๒) มีการจัดประชุม อบรม ชี้แจง และให้ความรู้เรื่องการป้องกันและแก้ไข

ปัญหายาเสพติด

- ๓) มีการจัดกิจกรรมรณรงค์ สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับยาเสพติด

- ๔) มีการควบคุม สอดส่อง เฝ้าระวัง และดูแลไม่ให้พนักงานของโรงงานหรือ

บุคคลภายนอกกระทำการหรือมีส่วนร่วมหรือกระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดภายใน
บริเวณโรงงาน เช่น การสุ่มตรวจปัสสาวะพนักงาน การตรวจตราบริเวณรอบโรงงาน
 เป็นต้น

๕) มีนโยบาย/แผนในการให้โอกาสพนักงานที่เสพยาเสพติดเข้ารับการบำบัดรักษา และรับกลับเข้าทำงานภายหลังการบำบัดรักษา

๖) มีนโยบาย/แผนในการคัดเลือก คัดสรรพนักงาน โดยให้โอกาสรับผู้เคยมีประวัติเกี่ยวข้องกับยาเสพติดเข้าทำงานในสถานประกอบการ

๗) มีระบบการจัดการด้านยาเสพติด เช่น เข้าร่วมโครงการโรงงานสีขาว มาตรฐานการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานประกอบการ (มยส.)

To be Number One ฯลฯ

ระดับการประเมิน

ก. ๕ ข้อ ขึ้นไป

ข. ๔ ข้อ

ค. ๓ ข้อ

ง. ๑ ข้อ

มิติที่ ๔ ด้านความพึงพอใจของลูกค้าและด้านบริการ

๔.๑ ความพึงพอใจของลูกค้าด้านผลิตภัณฑ์

ระดับการประเมิน

ก. มีการส่งคืนสินค้า ๑ ถึง ๓ ครั้ง/ปี

ข. มีการส่งคืนสินค้า ๔ ถึง ๖ ครั้ง/ปี

ค. มีการส่งคืนสินค้า ๖ ถึง ๑๐ ครั้ง/ปี

ง. มีการส่งคืนสินค้า ๑๐ ครั้ง/ปี ขึ้นไป

๔.๒ ความพึงพอใจของลูกค้าด้านบริการ

ระดับการประเมิน

ก. มีการสำรวจและนำผลการสำรวจความพึงพอใจมาพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ข. มีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าทุกราย

ค. มีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าแบบสุ่มตัวอย่าง

ง. มีการวางแผนในการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า

หลักเกณฑ์การประเมินมาตรฐานโรงงานน้ำตาลดีเด่น ประจำปี ๒๕๖๕
ด้านการส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิภาพการผลิต

๑. ร้อยละของการทึบสกัด (Pol Extraction)

ระดับการประเมิน

- ก. ร้อยละ ๙๖ ขึ้นไป
- ข. มากกว่า ร้อยละ ๙๕ ไม่เกินร้อยละ ๙๖
- ค. มากกว่า ร้อยละ ๙๔ ไม่เกินร้อยละ ๙๕
- ง. ไม่เกิน ร้อยละ ๙๔

๒. ร้อยละของการสูญเสียในกากหม้อกรอง

ระดับการประเมิน

- ก. ไม่เกิน ร้อยละ ๐.๔
- ข. มากกว่า ร้อยละ ๐.๔ ไม่เกินร้อยละ ๐.๖
- ค. มากกว่า ร้อยละ ๐.๖ ไม่เกินร้อยละ ๑
- ง. ร้อยละ ๑ ขึ้นไป

๓. ร้อยละของการลดค่าสีจากการทำน้ำตาลทรายขาว กระบวนการ Carbonatation, Phosphatation และอื่นๆ

ระดับการประเมิน

- ก. ร้อยละ ๗๕ ขึ้นไป
- ข. มากกว่า ร้อยละ ๗๐ ไม่เกินร้อยละ ๗๕
- ค. มากกว่า ร้อยละ ๖๕ ไม่เกินร้อยละ ๗๐
- ง. ไม่เกิน ร้อยละ ๖๕

๔. ร้อยละของการสูญเสียในกากน้ำตาล (Final Molasses)

ระดับการประเมิน

- ก. ไม่เกิน ร้อยละ ๘
- ข. มากกว่า ร้อยละ ๘ ไม่เกิน ร้อยละ ๑๐
- ค. มากกว่า ร้อยละ ๑๐ ไม่เกิน ร้อยละ ๑๑
- ง. ร้อยละ ๑๑ ขึ้นไป

๕. ร้อยละของประสิทธิภาพการผลิตรวม (Overall Recovery)

ระดับการประเมิน

- ก. มากกว่าร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป
- ข. มากกว่าร้อยละ ๘๐ ไม่เกินร้อยละ ๘๕
- ค. มากกว่าร้อยละ ๗๗ ไม่เกินร้อยละ ๘๐
- ง. ไม่เกินร้อยละ ๗๗

๖. ผลผลิตน้ำตาลต่อตันอ้อยที่ ๙๔ Net Titre ต่อตันอ้อยมาตรฐานที่ ๑๐ C.C.S.

ระดับการประเมิน

- ก. มากกว่า ๙๒.๑๓ ขึ้นไป (ค่าเฉลี่ยของฤดูการผลิตปี ๒๕๖๓/๒๕๖๔)
- ข. มากกว่า ๙๐ ไม่เกิน ๙๒.๑๓
- ค. มากกว่า ๘๗ ไม่เกิน ๙๐
- ง. ไม่เกิน ๘๗

๗. ร้อยละของคุณภาพกากน้ำตาล (Purity of Final Molasses)

ระดับการประเมิน

- ก. ไม่เกิน ร้อยละ ๓๐
- ข. มากกว่า ร้อยละ ๓๐ ไม่เกินร้อยละ ๓๔
- ค. มากกว่า ร้อยละ ๓๔ ไม่เกินร้อยละ ๓๗
- ง. มากกว่าร้อยละ ๓๗ ขึ้นไป

๘. ร้อยละของคุณภาพของ Boiling House Recovery

ระดับการประเมิน

- ก. มากกว่าร้อยละ ๘๔ ขึ้นไป
- ข. มากกว่าร้อยละ ๘๒ ไม่เกินร้อยละ ๘๔
- ค. มากกว่าร้อยละ ๘๐ ไม่เกิน ๘๒
- ง. ไม่เกินร้อยละ ๘๐

๙. ร้อยละของการสูญเสียน้ำตาลโดยไม่ทราบสาเหตุ (Undetermined Loss)

ระดับการประเมิน

- ก. ไม่เกินร้อยละ ๕
- ข. มากกว่า ร้อยละ ๕ ไม่เกินร้อยละ ๖
- ค. มากกว่า ร้อยละ ๖ ไม่เกินร้อยละ ๗
- ง. ร้อยละ ๗ ขึ้นไป

๑๐. ร้อยละของประสิทธิภาพของหน่วยต้มเคี่ยวน้ำตาล (Winter Carp Ratio)

ระดับการประเมิน

- ก. มากกว่าร้อยละ ๙๗ ขึ้นไป
- ข. มากกว่า ร้อยละ ๙๕ ไม่เกินร้อยละ ๙๗
- ค. มากกว่า ร้อยละ ๙๓ ไม่เกินร้อยละ ๙๕
- ง. ไม่เกินร้อยละ ๙๓

๖. ผลผลิตตันต่อไร่ของเกษตรกรชาวไร่อ้อยคู่สัญญาที่ได้รับการส่งเสริม
ระดับการประเมิน

- ก. ๑๒ ตันต่อไร่ขึ้นไป
- ข. ๑๑ - ๑๑.๙๙ ตันต่อไร่
- ค. ๑๐ - ๑๐.๙๙ ตันต่อไร่
- ง. น้อยกว่า ๑๐ ตันต่อไร่

๗. ปริมาณอ้อยเข้าหีบของเกษตรกรชาวไร่อ้อยคู่สัญญาที่ได้รับการส่งเสริมเป็นไปตาม
เป้าหมาย (เทียบกับบัญชีจัดสรรอ้อยขั้นต้น)

ระดับการประเมิน

- ก. เกินเป้าหมายมากกว่าร้อยละ ๑๐ ขึ้นไป
- ข. เกินเป้าหมายไม่เกินร้อยละ ๑๐
- ค. ตรงตามเป้าหมาย
- ง. ต่ำกว่าเป้าหมาย

๘. โรงงานมีการดำเนินจัดทำมาตรฐาน Bonsucro (มาตรฐานการเกษตรยั่งยืน)

ระดับการประเมิน

- ก. ได้รับการรับรองแล้ว
- ข. ยื่นขอการรับรองแล้ว
- ค. มีนโยบายและแผน อยู่ระหว่างการดำเนินการ
- ง. มีนโยบาย และแผนดำเนินงาน

๙. จำนวนชั่วโมงที่อ้อยค้างลาน หลังจากการชั่งน้ำหนักที่โรงงาน (ชม.)

ระดับการประเมิน

- ก. ไม่เกิน ๑๒ ชั่วโมง
- ข. มากกว่า ๑๒ ชั่วโมง ไม่เกิน ๒๔ ชั่วโมง
- ค. มากกว่า ๒๔ ชั่วโมง ไม่เกิน ๓๖ ชั่วโมง
- ง. ๓๖ ชั่วโมงขึ้นไป

๑๐. ร้อยละของค่าคุณภาพความหวานของอ้อย (เทียบกับค่าเฉลี่ย C.C.S. ของแต่ละภาค
ในฤดูการผลิต ปี ๒๕๖๓/๒๕๖๔)

ระดับการประเมิน

- ก. มากกว่าค่าเฉลี่ยของแต่ละภาค ๐.๕๐ ขึ้นไป
- ข. มากกว่าค่าเฉลี่ยของแต่ละภาค เท่ากับ ๐.๒๑ - ๐.๕๐
- ค. เท่ากับค่าเฉลี่ยของแต่ละภาค \pm ๐.๒๐
- ง. ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของแต่ละภาค ๐.๒๐