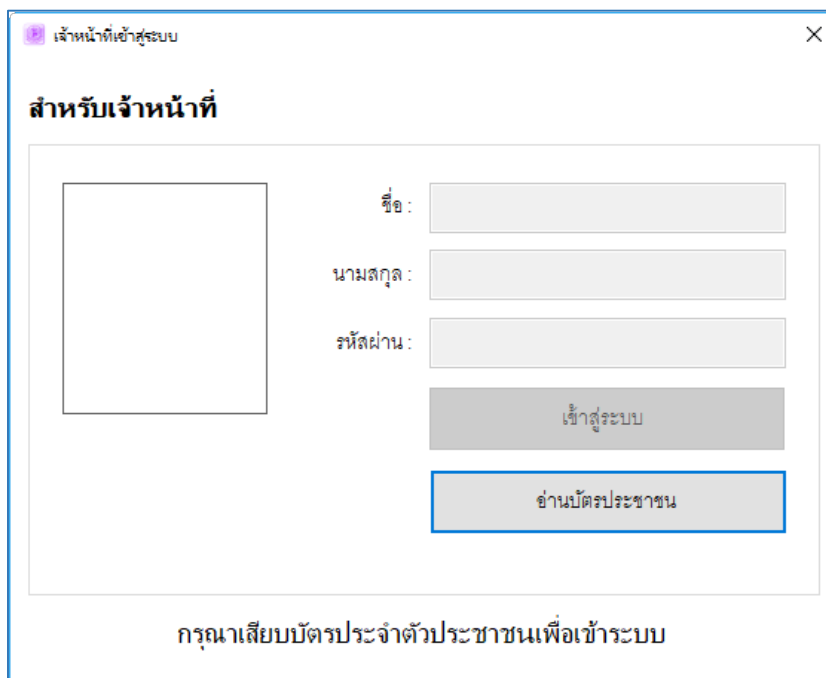


การใช้งานโปรแกรมทะเบียนลูกค้ากระทรวงอุตสาหกรรม (i-Industry)

การเข้าใช้งานระบบ

1. เปิดโปรแกรม โดยการดับเบิลคลิกที่ตัวโปรแกรมจะปรากฏหน้าจอหลัก ตามภาพ



2. เจ้าหน้าที่ผู้มีสิทธิเข้าใช้งานระบบต้องทำการยืนยันการเข้าใช้งานระบบก่อนให้บริการ โดยนำบัตรประชาชนเสียบที่เครื่องอ่านบัตร หลังจากนั้นจะสังเกตเห็นว่า ไฟแสดงสถานะของเครื่องอ่านบัตรจะเป็น “สีฟ้า”



3. คลิกปุ่มอ่านบัตรประชาชน

เจ้าหน้าที่เข้าสู่ระบบ

สำหรับเจ้าหน้าที่

ชื่อ :

นามสกุล :

รหัสผ่าน :

เข้าสู่ระบบ

อ่านบัตรประชาชน

กรุณาเสียบบัตรประจำตัวประชาชนเพื่อเข้าระบบ

4. โปรแกรมแสดงรูป พร้อมชื่อ-นามสกุล ของเจ้าหน้าที่ ตามภาพ --> ใส่รหัสผ่าน (รหัสผ่านสามารถเปลี่ยนแปลงได้ กรุณาดูเพิ่มเติมที่หัวข้อการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน) --> คลิกปุ่มเข้าสู่ระบบ

เจ้าหน้าที่เข้าสู่ระบบ

สำหรับเจ้าหน้าที่

ชื่อ : ไชยยา

นามสกุล : ยั่งยืนยงค์

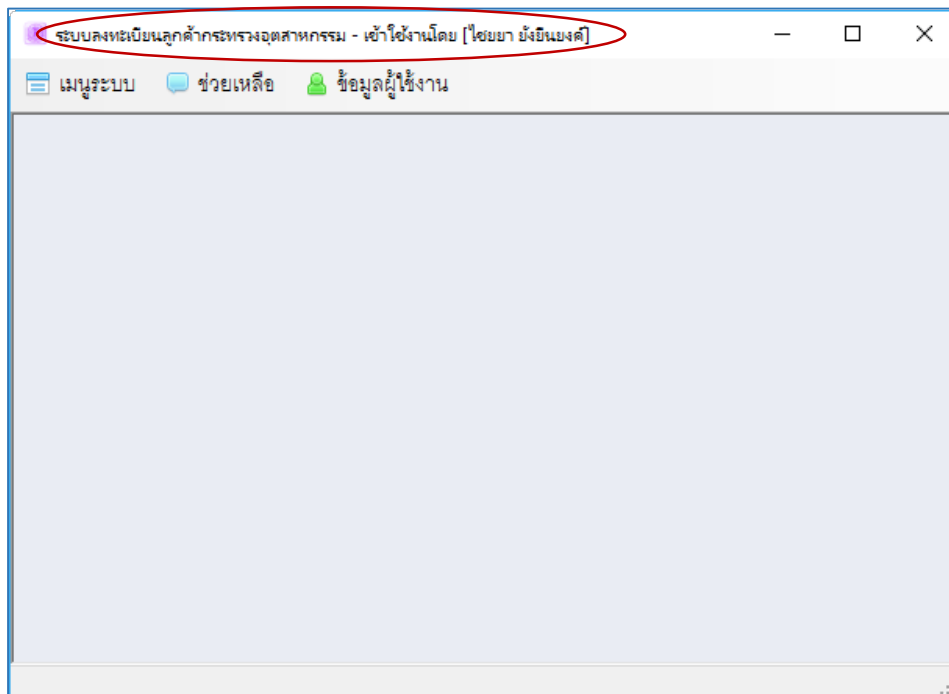
รหัสผ่าน :

เข้าสู่ระบบ

อ่านบัตรประชาชน

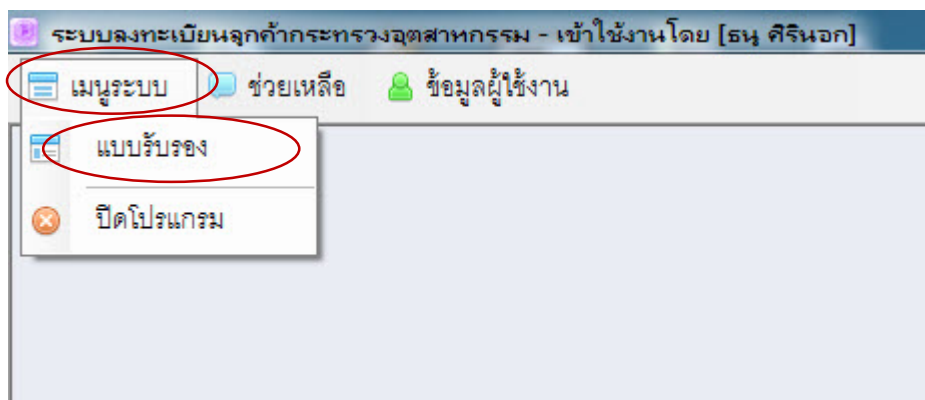
กรุณาเสียบบัตรประจำตัวประชาชนเพื่อเข้าระบบ

5. จะปรากฏหน้าจอระบบลงทะเบียนลูกค้ากระทรวงอุตสาหกรรม และแสดงชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบ ดังภาพ --> เจ้าหน้าที่ที่ลงทะเบียนประชาชนออกจากเครื่องอ่านบัตร เพื่อดำเนินการบันทึกข้อมูล และพิมพ์แบบรับรองรายการทดแทนสำเนาบัตรประชาชน



การบันทึกข้อมูลและการพิมพ์แบบรับรองรายการทดแทนสำเนาบัตรประชาชน

1. คลิกที่ เมนูระบบ --> คลิกที่ แบบรับรอง



2. จะปรากฏหน้าจอดังภาพ

3. การบันทึกข้อมูล

3.1 เสียบัตรประชาชนของผู้ติดต่อราชการที่เครื่องอ่านบัตร --> ไฟแสดงสถานะของเครื่องอ่านบัตร จะเป็น “สีฟ้า”



3.2 ที่หน้าจอโปรแกรมให้คลิกปุ่มอ่านข้อมูลบัตรประชาชน

ข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน

เลขบัตรประชาชน :

ชื่อตัว :

นามสกุล :

เพศ :

ศาสนา :

วัน เดือน ปี เกิด :

วันออกบัตร :

วันบัตรหมดอายุ :

ที่อยู่ :

อ่านข้อมูลบัตรประชาชน

ข้อมูลการติดต่อธุรกรรม

เรื่อง :

ข้อมูลกิจการประกอบกิจการกลุ่ม

เลขนิติ/เลขประจำตัวผู้เสียภาษี :

ข้อมูลทะเบียนโรงงาน

เลขทะเบียนโรงงาน :

ประวัติการติดต่อธุรกรรม

เรื่อง	วันที่

3.3 หน้าจอจะแสดงข้อมูลตามบัตรประชาชนของผู้มาติดต่อราชการ ดังภาพ

3.4 ให้เจ้าหน้าที่ทำการบันทึก

1) ข้อมูลการติดต่อราชการ โดยระบุว่า ผู้มาติดต่อราชการต้องการดำเนินการเรื่องอะไรกับกระทรวงอุตสาหกรรม หากไม่มีหัวข้อเรื่อง ให้คลิกที่ อื่นๆ พร้อมพิมพ์เรื่องที่จะติดต่อดำเนินการ

2) ข้อมูลกิจการ/ประกอบการ/กลุ่ม ให้ระบุข้อมูล

- เลขนิติบุคคล ของโรงงานหรือบริษัทที่มาติดต่อราชการ กรณีเป็นนิติบุคคล
- เลขประจำตัวผู้เสียภาษี ของโรงงานหรือบริษัทที่มาติดต่อราชการ กรณีเป็นบุคคลธรรมดา
- เลขที่กลุ่ม หากเป็นวิสาหกิจชุมชนหรือไม่มีเลขนิติบุคคลหรือไม่มีเลขประจำตัวผู้เสียภาษี

3) ข้อมูลทะเบียนโรงงาน โดยคลิกที่ แล้วพิมพ์ชื่อโรงงาน โดยไม่ต้องใส่คำนำหน้า เช่น ไบยาสูบ --> คลิกปุ่ม --> โปรแกรมจะทำการดึงรายละเอียดข้อมูลของโรงงานนั้นขึ้นมาประกอบด้วย เลขทะเบียนโรงงาน/ชื่อโรงงาน/ที่อยู่ --> คลิกเลือกข้อมูลโรงงานที่ต้องการ --> คลิกปุ่ม

--> จะปรากฏเลขทะเบียนโรงงาน ดังภาพ

เลขทะเบียน	โรงงาน
๑3-1-1/40ชม	บริษัท อุตสาหกรรมไบยาสูบไทย จำกัด
๑3-1-1/41ชม	สถานีบ่มไบยาสูบสระหลวง
3-1-1/45ลพ	โรงบ่มไบยาสูบม่วงโดน
๑3-1-1/51ลป	สถานีบ่มไบยาสูบขุนวัง
๑3-1-2/46ลป	สถานีบ่มไบยาสูบร่องเคาะ
3-1-3/23นน	สถานีบ่มไบยาสูบคอน
๑2-1-1/51นน	บ่มไบยาสูบ
๑3-1-4/20นน	สถานีบ่มไบยาสูบผาตอ
3-1-8/24นน	สถานีบ่มไบยาสูบบ้านสร้อยพร้าว
3-1-2/25นน	สถานีบ่มไบยาสูบบ้านเหล่า
๑2-1-9/38นน	สถานีบ่มไบยาสูบบ้านหัวเมือง
๑3-1-2/50พย	สถานีบ่มไบยาสูบท่าฟ้า

ข้อมูลการติดต่อธุรกรรม

เรื่อง : ต่ออายุใบประกอบกิจการโรงงาน

ข้อมูลกิจการ/ประกอบการ/กลุ่ม

เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 015540056C

ข้อมูลทะเบียนโรงงาน

เลขทะเบียนโรงงาน : ๑3-1-1/40ชม

4. คลิกปุ่ม บันทึกข้อมูล เพื่อทำการบันทึกข้อมูลประวัติการติดต่อธุรกรรม โดยข้อมูลจะถูกแสดงรายการที่ ประวัติการติดต่อธุรกรรม ดังภาพ

ข้อมูลบัตรประชาชน

เลขบัตรประชาชน :

ชื่อตัว : ไชยยา

นามสกุล : ยังยืนยง

เพศ : นางสาว

ศาสนา : -

วัน เดือน ปี เกิด : 19/6/2527

วันออกบัตร : 30/9/2556

วันบัตรหมดอายุ : 18/6/2565

ที่อยู่ : 40/27 หมู่ที่ 2 ตำบลบึงนาราง
อำเภออรัญบุรี จังหวัดปทุมธานี

อ่านข้อมูลบัตรประชาชน

ข้อมูลการติดต่อธุรกรรม

เรื่อง : ต่ออายุใบประกอบกิจการโรงงาน

ข้อมูลกิจการ/ประกอบการ/กลุ่ม

เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 015540056C


ข้อมูลทะเบียนโรงงาน

เลขทะเบียนโรงงาน : ๑3-1-1/40ชม

ล้างฟอร์ม พิมพ์เอกสาร บันทึกข้อมูล

ประวัติการติดต่อธุรกรรม

เรื่อง	วันที่
ต่ออายุใบประกอบกิจการโรง...	29/03/2561 11:51:04

5. กรณีที่ไม่ต้องการบันทึกข้อมูล สามารถคลิกปุ่ม ล้างฟอร์ม
6. การพิมพ์แบบรับรองรายการทดแทนสำเนาบัตรประชาชน --> คลิกปุ่ม พิมพ์เอกสาร --> จะปรากฏหน้าจอตัวอย่างการพิมพ์ ดังภาพ --> คลิก  เพื่อพิมพ์

แบบรับรองรายการทดแทนสำเนาบัตรประชาชน

Whole Page

แบบรับรองรายการทดแทนสำเนาบัตรประชาชน

เลขประจำตัวประชาชน/ Identification Number 1 - 2222 - 33333 - 44 - 5

ชื่อ - สกุล นายสมชาย สมพงษ์

Name - Last Name Somchay Sompong

เกิดวันที่ 19 มิถุนายน 2527

Date of Birth 19 June 1984

ที่อยู่ 40/27 หมู่ที่ 2 ตำบลบึงนาราง อำเภอสว่างวีรจักร จังหวัดพิจิตร

วันออกบัตร 30 กันยายน 2560 วันบัตรหมดอายุ 18 มิถุนายน 2565

Date of Issue 30 September 2017 Date of Expiry 18 June 2022

ได้ตรวจสอบแล้วรับรองว่าเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง
เพื่อใช้ในการต่ออายุใบประกอบกิจการโรงงาน

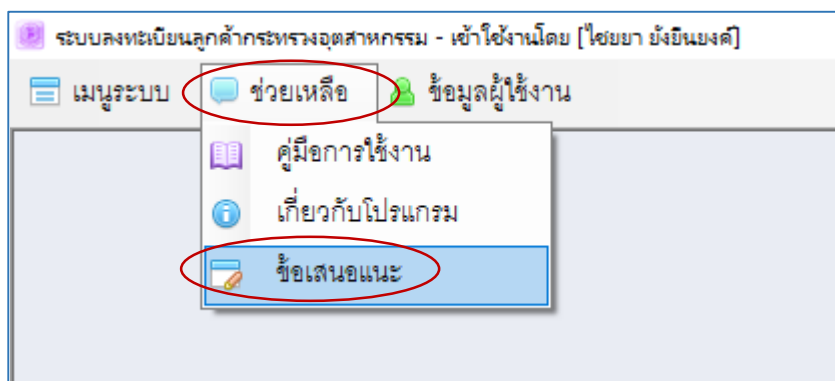
(นายสมชาย สมพงษ์)

พิมพ์โดย : นายสาทร นอบน้อม วันที่ 27 เดือน มีนาคม 2561

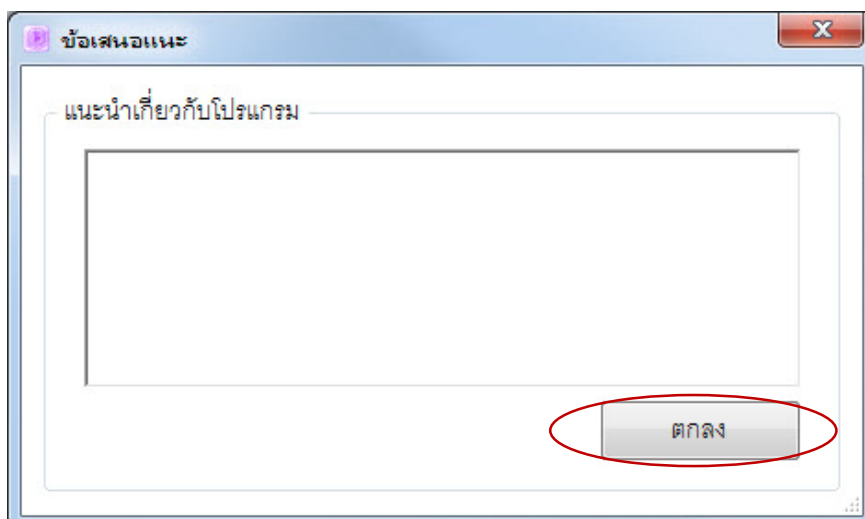
รูปตัวอย่างแบบรับรองรายการทดแทนสำเนาบัตรประชาชน

การแสดงความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโปรแกรม

1. คลิกเมนูช่วยเหลือ
2. คลิกเลือก ข้อเสนอแนะ

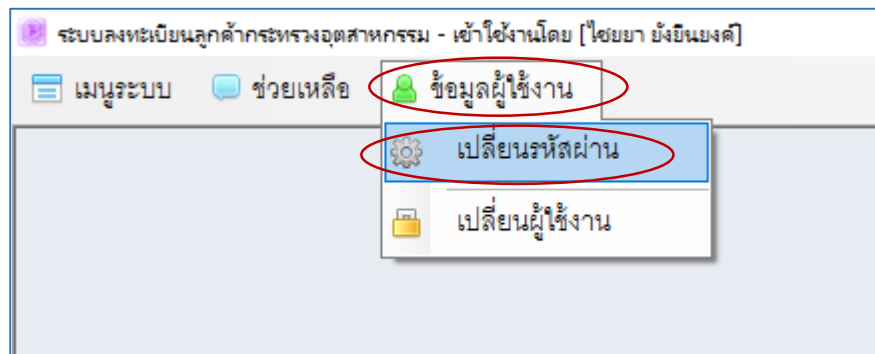


3. จะปรากฏหน้าต่างตามภาพ --> เจ้าหน้าที่สามารถพิมพ์ข้อเสนอแนะ และคลิกปุ่มตกลง



การเปลี่ยนรหัสผ่าน

1. คลิกเมนูข้อมูลผู้ใช้งาน
2. คลิกเลือก เปลี่ยนรหัสผ่าน



3. จะปรากฏหน้าจอตั้งภาพ --> เจ้าหน้าที่ผู้มีสิทธิเข้าใช้งาน สามารถตั้งค่ารหัสผ่านใหม่ --> คลิกปุ่มบันทึก

กรณีลืมรหัสผ่านเดิม ต้องติดต่อไปที่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม 0 2202 3232

ข้อมูลผู้ใช้

ข้อมูลผู้ใช้งาน

เลขบัตรประชาชน : 1102400001917

ชื่อ-สกุล : ไชยยา ยั่งยืนยงค์

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด : กรุงเทพมหานคร

เปลี่ยนรหัสผ่านใหม่

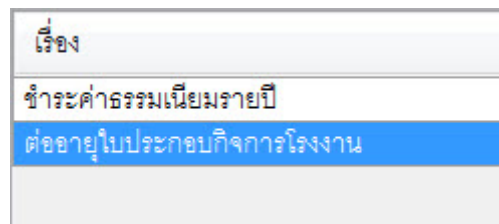
รหัสผ่านใหม่ :

ยืนยันรหัสผ่าน :

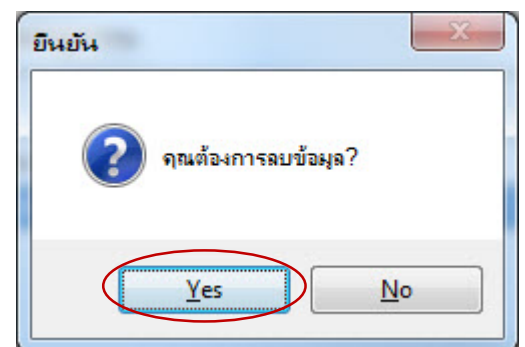
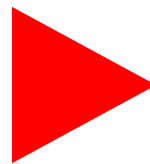
รหัสผ่านเดิม :

การลบประวัติการติดต่อธุรกรรม

1. เลือกประวัติการติดต่อธุรกรรมที่ต้องการจะลบ



2. กดปุ่ม Delete บนคีย์บอร์ด เพื่อทำการลบ จะปรากฏกล่องข้อความยืนยันการลบ คลิกที่ปุ่ม Yes เพื่อยืนยัน ระบบจะทำการลบข้อมูลประวัติการติดต่อธุรกรรม



การแก้ปัญหาเบื้องต้น

หากอ่านข้อมูลบัตรไม่ได้ อ่านนานเกินกว่า 10-20 วินาที หรือข้อมูลบัตรไม่ขึ้น

1. ถอดบัตรประชาชนออกจากเครื่องและทำความสะอาดชิพบนบัตร
2. ถอดสาย USB เครื่องอ่านบัตรออก และเสียบเข้าใหม่
3. เสียบบัตรประชาชนเข้าเครื่องอ่านบัตร และกดอ่านบัตรใหม่อีกครั้ง

หากเข้าระบบไม่ได้ รหัสผ่านไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
2. หากลืมรหัสผ่านให้ติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ